



CREDICAMPO®

Financia y desarrolla tus sueños

Política de privacidad y protección de datos personales

Unidad responsable:

Unidad de Asesoría Legal

Versión: 01 – Revisión: 01

Fecha de vigencia:

01 de septiembre de 2025.

Índice

1.	Información general del documento.....	3
1.1	Objetivo.....	3
1.2	Alcance	3
1.3	Introducción.....	3
1.4	Definiciones	3
1.5	Disposiciones generales.....	4
2.	Enunciados de la política.....	6
2.1	Derechos de los titulares (ARCO-POL)	6
2.2	Disposiciones sobre el ejercicio de derechos y tratamiento de datos personales	6

1. Información general del documento

1.1 Objetivo

Establecer las reglas internas que rigen el tratamiento de los datos personales que CREDICAMPO S.C. DE R.L. DE C.V. (en adelante CREDICAMPO) recolecta y procesa, conforme a la Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador (LPDP) y a las mejores prácticas de privacidad, confidencialidad y seguridad.

1.2 Alcance

Aplica a toda actividad de obtención, uso, conservación, cesión o eliminación de datos personales realizada por CREDICAMPO, ya sea por medios automatizados o manuales, y a cualquier tercero que actúe por cuenta de la entidad.

1.3 Introducción

La LPDP impone obligaciones específicas y reconoce a las personas titulares un conjunto de derechos denominados ARCO-POL (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad, Olvido y Limitación) para garantizar su autodeterminación informativa.

1.4 Definiciones

- **Confidencialidad:** obligación del responsable y encargado de guardar secreto durante el tratamiento.
- **Consentimiento:** manifestación libre, específica, informada, expresa e individualizada del titular, que acepta el tratamiento de sus datos.
- **Difundir:** hacer que un hecho o un conjunto de conocimientos, etc., llegue a conocimiento de muchas personas.
- **Datos:** cifra, letra o palabra que se suministra a la computadora como entrada y la máquina almacena en un determinado formato: colección de aspectos de forma y apariencia que se emplean para distinguir a una entidad de otra, en escenarios analógicos y digitales, en publicaciones gráficas y en archivos web y en todo tipo de ámbitos.
- **Exactitud:** los datos personales deben mantenerse exactos, completos y actualizados en función de los fines del tratamiento. CREDICAMPO adoptará medidas para rectificar o suprimir datos inexactos sin dilación. Los datos obtenidos directamente del titular se presumen exactos.

- **Finalidad:** el consentimiento debe establecer el fin, propósito y período de almacenamiento y tratamiento de los datos.
- **Licitud:** el tratamiento de datos personales debe cumplir la ley y basarse en al menos una de estas bases: consentimiento del titular, ejecución de un contrato, obligación legal, protección de intereses vitales, interés público o interés legítimo del responsable sin afectar derechos del titular.
- **Minimización de datos:** los datos personales recopilados deben ser suficientes, pertinentes y no excesivos en relación con el propósito legítimo y específico para el que se tratan.
- **Privacidad:** ámbito de la vida personal de un individuo, quien se desarrolla en un espacio reservado, el cual tiene como propósito principal mantenerse confidencial.
- **Registro:** documento donde se relacionan ciertos acontecimientos o cosas; especialmente aquellos que deben constar permanentemente de forma oficial.
- **Seguridad:** garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales para evitar alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado.
- **Temporalidad:** la conservación de los datos personales se limitará al período necesario para cumplir con los fines del tratamiento. Una vez cumplidos, los datos se suprimirán de acuerdo a los términos establecidos por la ley.
- **Transmitir:** hacer llegar a personas información.
 - ✓ **LPDP:** Ley de protección de datos personales.
- **Transparencia:** informar al titular de todas las características del tratamiento de sus datos de forma clara, sencilla, concisa y accesible. Se prohíbe el uso de textos extensos, terminología técnica o "letra pequeña".

1.5 Disposiciones generales

Principios rectores: licitud, exactitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad y responsabilidad demostrada.

Datos que se recaban: identificación (nombre, Documento Único de Identidad), contacto, información financiera y preferencias de productos. Los datos sensibles sólo se tratan en los supuestos de la LPDP.

Finalidades:

- Prestación y administración de productos financieros.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

- Análisis internos y mejora de procesos.
- Comunicaciones comerciales previa autorización.

Bases jurídicas: consentimiento, ejecución contractual, obligación legal o interés legítimo, según corresponda.

Seguridad: controles técnicos y organizativos para garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a la LPDP.

Transferencias: sólo con consentimiento expreso o en los casos de excepción previstos por la LPDP.

2. Enunciados de la política

2.1 Derechos de los titulares (ARCO-POL)

En cumplimiento de la *Ley para la Protección de Datos Personales de El Salvador*, CREDICAMPO reconoce y habilita a toda persona titular de datos personales a ejercer, en forma gratuita, los siguientes derechos personalísimos:

- 1) **Derecho de Acceso:** Obtener copia legible de los datos y conocer usos y destinatarios.
- 2) **Derecho de Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- 3) **Derecho de Cancelación o Supresión:** Eliminar datos cuando cese la finalidad.
- 4) **Derecho de Oposición:** Cesar tratamiento por motivos legítimos (ej. mercadeo).
- 5) **Derecho de Limitación:** Restringir temporalmente el uso.
- 6) **Derecho de Portabilidad:** Recibir datos en formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- 7) **Derecho de Olvido:** Suprimir datos en línea y desindexar enlaces obsoletos.

2.2 Disposiciones sobre el ejercicio de derechos y tratamiento de datos personales

Solicitud: debe incluir identidad del titular, descripción del derecho y datos involucrados.

Prevención: si faltan requisitos, se concede un único plazo a los clientes de 10 días hábiles para subsanar.

Gratuidad y costos: Sólo se cobran los costos directos de reproducción o envío.

Revocación del consentimiento: el titular puede retirar su consentimiento en cualquier momento; CREDICAMPO responderá en un máximo de 5 días hábiles, salvo disposición distinta de la LPDP.

Medidas de seguridad y notificación de incidentes: ante una vulneración de seguridad se notificará a la autoridad competente y a los titulares, detallando la naturaleza del incidente y las acciones correctivas adoptadas.

Transferencia de datos: la transferencia de datos personales se realizará solo con el consentimiento expreso del titular, salvo los casos permitidos por ley.